

Публичная оферта о порядке и условиях использования Телефонных карт АРС, для получения услуг связи

Вступает в силу с «01» февраля 2011 г.

Открытое акционерное общество «Арктик Регион Связь» (далее «АРС»), действующее на основании Лицензий, указанных в разделе 12 (далее — «Лицензии АРС»), Агентского Договора №FY 617 от 13.10.2006 с ОАО «Вымпел-Коммуникации», Доверенности № 3136 от 16.12.2010 г., в лице Генерального директора Шехтмана Л.И., действующего на основании Устава, с одной стороны,

заключит договор на оказание услуги связи по Телефонным картам АРС (далее «Договор») с любыми лицами, отвечающими критериям, установленным п. 2.1 настоящей оферты, с другой стороны, в порядке и на условиях изложенных ниже:

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Для целей Договора используются следующие значения терминов, определений и сокращений:

1.1. **Телефонная карта АРС (далее по тексту - «Карта»)** – материальный объект (товар), который независимо от своего основного назначения, изготовлен АРС или иными лицами от имени и по письменному поручению АРС и выпущен в гражданский оборот в порядке, установленном Договором, и содержащий, помимо прочих потребительских свойств, информацию, необходимую для получения от АРС услуг.

1.2. **Номинал Карты (номинал)** — объем услуг связи, выраженный в рублях, которые АРС обязуется предоставить Пользователю;

1.3. **Приобретение Карты** — приобретение права собственности на Карту АРС в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации;

1.4. **Держатель Карты** — лицо, приобретающее право собственности на Карту или фактически обладающее правом собственности на Карту и имеющее право требования от АРС оказания услуг связи;

1.7. **Пользователь — Держатель Карты**, активировавший Карту или фактически пользующийся услугами связи в соответствии с Договором.

1.8. **Стороны** — совместно АРС, Держатель карты, а также иные лица, действующие в соответствии с Договором;

1.9. **Оказание (предоставление) услуг связи** — исполнение, в соответствии с законодательством Российской Федерации Договора об оказании услуг связи в пользу Держателя карты;

1.10. **Активация Карты** — действия Держателя карты, которые заключаются в стирании защитного покрытия Карты («скрэтч-полосы») и вводе секретного кода в технические средства АРС. Ввод секретного кода осуществляется посредством сети связи общего пользования с использованием соответствующего абонентского (оконечного) оборудования. Активация Карты влечет разблокировку технической возможности пользования Держателем карты услугами связи в соответствии с настоящим Договором;

1.11. **Секретный код** — число, нанесенное на Карту под стираемым защитным покрытием («скрэтч-полосой»), и используемое для ввода в технические средства АРС.

1.12. **Абонентская служба** — структурное подразделение (структурные подразделения) АРС, обеспечивающее взаимодействие АРС с пользователями услугами связи.

1.13. **Правила оказания услуг телефонной связи** — Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утв. постановлением Правительства РФ от 18.05.2005 № 310;

1.14. **Лицензии АРС** — лицензии, выданные АРС в порядке, установленном Федеральной службой по надзору в сфере связи, и указанные в разделе 12 настоящей оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. АРС предоставляет услуги, предусмотренные п.3 Договора, Держателю карты АРС в случае одновременного действия следующих обстоятельств:

2.1.1. Держатель карты выражает намерение использовать Карту АРС, для получения услуг связи в соответствии с Договором;

2.1.2. Держатель карты располагает технической возможностью доступа к услугам АРС. Телефонный аппарат, используемый абонентом для доступа к услугам, не принадлежит номерной ёмкости (42722) 60000-69999;

2.1.3. Держатель карты должным образом исполняет свои обязательства, следующие из Договора;

2.2. Объем обязательств АРС перед Держателем карты ограничен номиналом Карты АРС.

2.3. Активация карты Пользователем означает, что Пользователь принимает условия Договора, присоединяется к ним.

3. УСЛУГИ И ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

3.1. АРС предоставляет следующие услуги, по тарифам в соответствии с приложением №1:

3.1.1. Услуги местной и зоновой связи (за исключением передачи данных и факсов);

3.1.2. Услуги междугородной и международной телефонной связи (за исключением передачи данных и факсов).

3.2. Получение услуг по Карте, возможно, только после ее активации. Активация Карты считается совершенной после первого ввода Держателем карты секретного кода, серийного номера соответствующей Карты, а также иных цифр и символов в соответствии с текстом инструкции, нанесенной на поверхность Карты, в технические средства АРС.

3.3. Активация Карты осуществляется посредством окончного оборудования телефонной сети общего пользования.

3.4. Активация Карты признается принятием Держателем карты условий Договора. Активацией Карты Держатель Карты приобретает права и обязанности Пользователя, установленные Договором и законодательством Российской Федерации в области связи.

3.5. Повторная активация Карты не допускается.

3.6. Услуги междугородной и международной телефонной связи оказываются ОАО «Вымпел-Коммуникации». При этом АРС настоящим гарантирует, что является должным образом уполномоченным агентом этого оператора связи.

4. КАРТЫ АРС

4.1. Потребительские свойства Карты как товара определяются правами Держателя карты и не ограничиваются физическими свойствами Карты.

4.2. Карта идентифицируется серийным номером, который наносится на поверхность Карты.

4.3. Изготовителем Карт признается АРС.

4.4. На Карты АРС наносится:

4.4.1. Логотип АРС;

4.4.2. Надпись «ТЕЛЕФОННАЯ КАРТА»;

4.4.3. Номера Карты;

4.4.4. Номинал Карты;

4.4.5. Секретный код Карты под защитным покрытием;

4.4.6. Абонентский номер телефонной сети общего пользования, либо иной идентификатор элемента сети связи АРС, выделенного АРС для доступа к услугам связи пользователей, являющихся держателями Карт;

4.4.7. Текст краткой инструкции о порядке активации Карты и пользования услугами связи;

4.4.8. Срок действия Карты;

4.4.9. Наименование и лицензия оператора связи, предоставляющего услуги междугородной и международной связи.

4.4.10. Иные надписи и цветографические изображения по усмотрению АРС.

4.5. Держатели Карт АРС, не соответствующих требованиям, указанным в п. 4.4 настоящей Оферты, не вправе требовать от АРС оказания услуг связи.

4.6. Контрафактной признается карта, изготовленная и (или) выпущенная в гражданский оборот без ведома и письменного полномочия АРС.

4.7. Собственник или иной владелец контрафактной карты и (или) лицо, владеющее картой, не соответствующей требованиям п. 4.4 настоящего Договора, не признаются Держателем Карты АРС и не вправе активировать соответствующую Карту АРС и (или) требовать от АРС оказания услуг в соответствии с настоящими Условиями.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. АРС обязуется:

5.1.1. Оказывать услуги связи в соответствии с Договором семь дней в неделю круглосуточно, за исключением перерывов, необходимых для проведения регламентных профилактических, аварийно-восстановительных и плановых работ;

5.1.2. Принимать меры для обеспечения бесперебойного функционирования сети связи АРС и устранять неисправности сети связи АРС, препятствующие пользованию услугами связи в

минимально возможные короткие сроки, за исключением случаев повреждения линейных и линейно-кабельных сооружений, для устранения которых необходимо производство работ на объектах и сооружениях, принадлежащих третьим лицам;

5.1.3. АРС обязуется предоставить Пользователю возможность получения телефонных консультаций службы поддержки по телефону (42722) 6-00-00 в рабочие дни с 10:00 по 19:00 с перерывом на обеденное время. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, непосредственно связанными с предоставлением услуг связи. АРС не предоставляет консультаций по вопросам приобретения Карт не в офисе продаж АРС.

5.2. АРС имеет право:

5.2.1. Устанавливать и изменять тарифы на услуги связи;

5.2.2. Без предварительного уведомления приостановить оказание услуг Пользователю в случаях:

5.2.2.1. Если действия (бездействие) Пользователя создают угрозу бесперебойному функционированию сети связи АРС или иным сетям связи, взаимодействующих с сетью связи АРС – по информации, полученной технической службой АРС или операторов взаимодействующих сетей связи, а также правоохранительных органов;

5.2.2.2. Если Пользователь использует или допускает использование оказываемых АРС услуг связи для совершения противоправных действий, за совершение которых действующим законодательством Российской Федерации предусмотрена административная или уголовная ответственность;

5.2.2.3. В иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации в области связи, в том числе по письменному предписанию правоохранительных органов и (или) решению суда.

5.2.3. Приостановление оказания услуг, предусмотренное п. 5.2.2 Договора, длится вплоть до полного устранения Пользователем причин, повлекших приостановление оказания услуг. Указанное приостановление оказания услуг не признается Сторонами формой гражданско-правовой ответственности Пользователя и предпринимается АРС в качестве меры обеспечения законных прав и интересов АРС, а также иных лиц, включая самого Пользователя, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.4. Полностью прекратить оказание услуг в случае, когда общий объем услуг, выраженный в рублях, оказанных АРС по соответствующей Карте, равен или превышает значение номинала соответствующей Карты. Фактический объем оказанной услуги определяется сложением объемов оказанных услуг в течение всех интервалов тарификации.

5.2.5. Производить в часы наименьшей нагрузки на сеть связи АРС плановые профилактические, ремонтные и иные подобные работы, осуществление которых может повлечь перерывы в связи или ухудшение качества связи.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. Обеспечить сохранность и конфиденциальность секретного кода Карты и ни при каких обстоятельствах не передавать секретный код Карты третьим лицам. Стороны признают любые действия, осуществленные в сети связи АРС с использованием секретного кода данной Карты, осуществленными лично Пользователем, либо с согласия Пользователя и по его поручению.

5.3.2. Нести ответственность за последствия использования или не использования услуг связи, полученных в соответствии с Договором.

5.3.3. Использовать в качестве абонентского оборудования только технические средства связи, соответствие которых установленным требованиям подтверждено сертификатом соответствия или декларацией о соответствии в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи;

5.3.4. Не использовать услуги, оказываемые в соответствии с Договором, для совершения противоправных действий, ущемляющих законные права и интересы других лиц или государства;

5.3.5. Не использовать услуги, оказываемые в соответствии с Договором, для оказания услуг связи третьим лицам, а также для передачи сообщений, касающихся жизни и здоровья людей;

5.3.6. Не использовать услуги АРС для распространения информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации;

5.3.7. Не осуществлять доступ к информационным ресурсам и (или) сетевым элементам без согласия владельцев соответствующих ресурсов или сетевых элементов;

5.3.8. Не осуществлять подмену (фальсификацию) кодов идентификации пользователя и (или) сетевых элементов;

5.3.9. Не совершать действия, которые могут нарушить нормальное функционирование сетей связи;

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. Использовать услуги, оказываемые в соответствии с Договором, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

5.4.2. Пользоваться бесплатными информационно-справочными услугами в системе информационно-справочного обслуживания АРС в соответствии с Правилами оказания соответствующих услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации;

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. АРС и Пользователь несут установленную законодательством Российской Федерации ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, вытекающих из Договора.

6.2. Стороны согласились отвечать только за реальный ущерб, причиненный любой из Сторон вследствие ненадлежащего исполнения, либо неисполнением другой Стороной своих обязательств Договора. Возмещение ущерба и убытков осуществляется виновной Стороной, только путем уплаты неустоек, предусмотренных Правилами оказания услуг связи, законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено Договором .

6.3. Выплата неустоек и применение иных мер гражданско-правовой ответственности не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

6.4. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за последствия любых действий или бездействия, совершенных с использованием принадлежащей Пользователю Карты, включая последствия пользования услугами третьих лиц, доступ к которым Пользователь получил посредством услуг связи АРС в соответствии с настоящими Условиями. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за все дополнительные платежи, возникающие вследствие получения Пользователем платных услуг третьих лиц, доступ к которым Пользователь получил посредством услуг связи АРС в соответствии с настоящими Условиями.

Автоматическое функционирование оконечного оборудования Пользователя признается действиями, совершенными Пользователем лично. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за все дополнительные платежи, возникающие вследствие получения Пользователем услуг связи, которые оказываются другими операторами связи сети общего пользования, включая, но не ограничиваясь, случаи использования оконечного оборудования телефонной сети общего пользования для получения доступа к Услугам.

6.5. АРС не отвечает за техническое состояние и эксплуатацию оконечного оборудования Пользователя.

6.6. АРС не отвечает за факт передачи информации и содержание информации, передаваемой любыми лицами по сети связи общего пользования.

6.7. АРС не отвечает за качество и доступность услуг связи, которые оказываются другими операторами связи сети связи общего пользования.

6.8. АРС не несет ответственности за действия/бездействия третьих лиц, в том числе за приостановление оказания услуг Пользователям возникшие в результате действий/бездействий третьих лиц.

7. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

7.1. АРС не обязан поставить или иным образом передать Карты любому лицу. Держатель карты приобретает в собственность Карту в офисах продаж АРС или у Дилеров, перечень которых указан на официальном сайте АРС: www.chukotnet.ru.

7.2. Объем услуг, которые АРС обязуется оказать Пользователю, должен быть равным номиналу Карты.

7.3. Фактический объем оказанных Пользователю услуг определяется показаниями, зафиксированными техническими средствами автоматизированной системы расчетов (далее по тексту — «АСР»). Показания АСР, признаются достоверными, пока вступившим в силу решением суда не доказано иное.

7.4. Ответ технических устройств, подключенных к Сети (факс, модем, автоответчик, АОН) на стороне вызываемого абонента, приравнивается к ответу абонента.

7.5. Право получения услуг в порядке, установленном Договором, является неотъемлемым потребительским качеством (свойством) Карты. Стоимость оказываемых услуг связи, (в объеме номинала соответствующей Карты) включена в стоимость соответствующей Карты и не может быть выделена из розничной цены соответствующей Карты.

7.6. При приобретении соответствующей Карты Держатель карты обязан заблаговременно удостовериться в неприкосновенности защитного покрытия («скрэтч-полосы») каждой приобретаемой им Карты.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны не несут ответственности в случаях действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств: стихийных бедствий (землетрясений, наводнений и т.д.), обстоятельств общественной жизни (военных действий, крупномасштабных забастовок, эпидемий и т.д.).

8.2. В дополнение к общепринятым обстоятельствам непреодолимой силы Стороны договорились отнести также следующее: законодательные акты, постановления и Правительства или иных органов исполнительной власти, имеющие следствием ограничение способности Сторон

исполнять свои обязательства по Договору, а также перебои электроснабжения, вызванные крупномасштабными (системными) авариями.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, решаются путем переговоров.

9.2. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, Пользователь до обращения в суд обязан предъявить АРС претензию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в области связи.

9.3. Претензия предъявляется в письменном виде. АРС обязуется рассматривать претензии Пользователя в течение шестидесяти дней с момента её получения.

9.4. Пользователь вправе передать спор на рассмотрение суда в случае полного или частичного отказа АРС в удовлетворении претензии или бездействии АРС по ее рассмотрению после указанного срока.

9.5. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров и/или в претензионном порядке, они решаются в соответствии с действующим законодательством.

10. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ

10.1. АРС имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в любые пункты настоящей Публичной оферты и/или отозвать Публичную оферту в любой момент по своему усмотрению. Изменения и дополнения вступают в силу с момента их опубликования АРС на своем официальном сайте www.chukotnet.ru, если иной срок вступления изменений и дополнений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

10.2. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений и дополнений в Публичную оферту влечет за собой внесение этих изменений и дополнений в заключенный и действующий между Пользователем и АРС Договор и эти изменения и дополнения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Публичную оферту.

11. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

11.1. Совершение Пользователем действий, предусмотренных п. 11.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Пользователем всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Пользователем и АРС Договора на условиях настоящей Оферты.

11.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 11.1. настоящей Оферты) с момента активации Пользователем Карты.

11.3. Договор вступает в силу с даты совершения Пользователем, описанных в п. 11.2. настоящей Оферты, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

11.4. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

11.5. Обязательства по Договору считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым, по истечении срока действия Договора.

11.6. АРС вправе в беспорном порядке и в соответствии с пунктом 3 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации совершить односторонний отказ от исполнения настоящего Договора и расторгнуть Договор во внесудебном порядке. Договор считается расторгнутым с момента получения Пользователем уведомления о расторжении Договора.

12. ЛИЦЕНЗИИ АРС

12.1. Лицензии на предоставление услуг местной и внутризоновой телефонной связи № 19410.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ АРС

13.1. Наименование: ОАО «Арктик Регион Связь»

13.2. Место нахождения: 689000 Анадырь, ул. Ленина, 20

13.3. Адрес для корреспонденции, поступающей в адрес АРС: 689000 Анадырь, ул. Ленина, 20

13.4. Основные реквизиты

ОГРН 1028700587332

ИНН 8709009336 КПП 870901001

Р/с 40702810200010025499 в Филиале

ОАО «МДМ Банк», г.Москва

К/с 30101810900000000495

БИК 044525495

13.5. Телефон, факс, электронная почта

Тел.: (42722) 60600

Факс: (42722) 65555

Email: ars@anadyr.ru

К Публичной оферте о предоставлении Услуг Телефонной связи по предварительной оплате

Тарифы на услугу «Телефонная карта» абонентам карточной платформы

Направления	Вид платежа	Тариф «Телефонная карта», руб.		
		В рабочие дни недели 08.00-20.00	В рабочие дни недели 20.00-08.00	В субботу, воскресенье и праздничные дни (круглосуточно)
Магаданская область Камчатский край Республика Саха (Якутия) Сахалинская область	минута	5,00	3,50	3,00
Приморский край Красноярский край Новосибирская область Омская область Хабаровский край Еврейская АО	минута	8,00	5,50	4,00
Москва Санкт-Петербург Остальные регионы России	минута	9,00	6,00	4,50

Соединения за пределы РФ (в страны СНГ, Балтии, Дальнего зарубежья)

Направление	Вид платежа	Для населения (физических лиц), для предприятий и организаций (юридических лиц) с учетом НДС	
		В рабочие дни недели 08.00-20.00	В рабочие дни недели 20.00-08.00, в субботу, воскресенье и праздничные дни круглосуточно
Беларусь	минута	18,00	12,00
Украина	минута	18,00	12,00
Молдова	минута	23,00	16,00
Казахстан Кыргызстан Таджикистан Туркменистан Узбекистан	минута	15,00	10,00
Азербайджан Армения Грузия	минута	22,00	14,00
Европа 1 - мобильные телефоны Балтия - мобильные телефоны	минута	25,00	17,00
Европа 1, Балтия	минута	17,00	11,00
Европа 2	минута	25,00	17,00
Европа 3	минута	29,00	20,00
Америка 1, Америка 2	минута	18,00	12,00
Азия 1	минута	20,00	13,00
Азия 2	минута	31,00	21,00
Африка	минута	42,00	28,00
Австралия, Океания	минута	35,00	24,00
Выделенное направление Вост.Тимор	минута	46,00	46,00
Палау	минута	40,00	40,00

Плата взимается за каждую полную минуту, каждая неполная минута оплачивается как полная.

Первые 6 секунд соединения не тарифицируются.

Тарифы на Услуги опубликованы на веб-сайте Оператора по адресу <http://www.chukotnet.ru>.