

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

## на оказание Услуг связи для Абонентов - физических лиц в сети коллективного доступа АРС на территории Чукотского АО

- Закрытое акционерное общество «**СЕТЬТЕЛЕКОМ**», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице генерального директора Открытого Акционерного Общества «Арктик Регион Связь» Шехтмана Леонида Ильича, действующего на основании Доверенности,

- Открытое акционерное общество «**Арктик Регион Связь**», именуемое в дальнейшем **Партнер**, в лице генерального директора Шехтмана Леонида Ильича, действующего на основании Устава,

- Физическое лицо, именуемое в дальнейшем **Абонент**,

Все вместе именуемые **Стороны**, а по отдельности **Сторона**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **Оператор** обязуется предоставлять **Абоненту** в сети коллективного доступа **Партнера** за плату услуги двухстороннего широкополосного спутникового доступа в Интернет (а также дополнительные телематические услуги) в соответствии с перечнем и объемом, выбранными **Абонентом**, а **Абонент** обязуется принять и оплатить данные услуги по ценам и на условиях, действующих на момент предоставления услуг.

1.2. **Партнер** обязуется доводить услуги **Оператора** до **Абонента** через свою сеть коллективного доступа.

1.3. **Партнер** имеет право делегировать часть своих полномочий по подключению и обслуживанию **Абонента** своему Представителю.

1.4. Актуальная информация об услугах и ценах на услуги публикуется **Оператором** на специализированной web-странице в сети Интернет по адресу <http://www.altegrosky.ru> (далее – «Сайт услуги»). В рамках услуг **Абоненту** предоставляется возможность доступа к Личному кабинету - специализированному разделу на Сайте услуг, посредством которого **Абонент** может получить персональный доступ к управлению услугами. При этом **Абонент** обязуется систематически отслеживать информацию, размещенную **Оператором** в Личном кабинете и на Сайте услуг.

1.5. Настоящий Договор, а также информация, опубликованная на Сайте услуги, являются публичной офертой и могут быть приняты абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.6. **Оператор** предоставляет услуги на основании лицензий Министерства Российской Федерации по связи и информатизации NN 32687, 46148, 58026,33231,39037, 55537, а также в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом « О связи», «Правила оказания телематических услуг связи» утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. № 575, РД.45.129-2000 «Телематические службы».

### 2. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА И СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания **Сторонами** Бланка заказа, являющегося неотъемлемыми Приложениями данного Договора, и действует в течение неопределенного срока.

2.2. После подписания Договора **Абоненту** выделяются номер Лицевого счета, Пароль для доступа к Личному кабинету и создается электронный Лицевой счет (индивидуальный счет Абонента в учетной системе **Оператора**, используемый для оплаты услуг **Оператора**). В случае утраты **Абонентом** этих данных он имеет право обратиться к **Партнеру** для их восстановления.

2.3. Датой начала получения **Абонентом** периодических и непериодических услуг является дата наступления первым одного из следующих событий:

2.4. а) подписание Сторонами Бланка заказа; б) фактическое начало предоставления услуг **Абоненту**.

2.5. В последнем случае **Абонент** обязан не позднее 10 дней с момента начала пользования услугами передать представителю **Партнера** заполненный и подписанный со своей стороны экземпляр Договора. Неисполнение **Абонентом** данной обязанности влечет возникновение у **Оператора** права приостановить оказание услуг до устранения нарушения.

2.6. **Оператор** и **Партнер** имеют право изменить тарифы на периодические и (или) непериодические услуги. При этом они обязаны проинформировать **Абонента** об изменении тарифов и цен **Оператора** и **Партнера**, соответственно, не менее чем за 30 календарных дней до введения новых тарифов путем размещения соответствующей информации на Сайте услуг, сайте **Партнера**, e-mail рассылкой или иным способом, позволяющим своевременно и в неискаженном виде довести до сведения **Абонента** планируемые изменения и поддающимся объективному контролю.

2.7. Новые тарифы вводятся с первого числа месяца. В случае несогласия **Абонента** с новыми тарифами, он имеет право в соответствии с п. 7.1 настоящего Договора отказаться от данной услуги.

2.8. Периодическая и (или) непериодическая услуга является оказанной надлежащим образом, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания расчетного периода **Партнер** не получил обоснованной письменной претензии от **Абонента** по качеству или количеству услуг.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Обязанности Оператора:

3.1.1. Подавать услуги для **Абонента** надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора, действующими на момент начала предоставления услуг, в сеть коллективного доступа **Партнера**.

3.1.2. Обеспечивать работоспособность Личного кабинета **Абонента** на Сайте услуг и доступ к нему **Абонента** на основании идентификационных данных последнего (номер Лицевого счета, пароль).

3.1.3. Обеспечивать техническую поддержку **Партнера**.

#### 3.2. Обязанности Партнера:

3.2.1. Организовать работу по подключению **Абонентов** к своей сети коллективного доступа.

3.2.2. Обеспечивать работоспособность оборудования своей сети коллективного доступа.

3.2.3. Обеспечивать доведение услуг **Оператора** до **Абонента** через свою сеть коллективного доступа в надлежащем качестве (в соответствии с техническими характеристиками сети).

3.2.4. Обеспечивать техническую поддержку **Абонента**.

3.2.5. Обеспечивать доведение информации от **Оператора** до **Абонента** посредством размещения ее на своем сайте <http://www.chukotnet.ru>.

3.2.6. Обеспечивать **Абоненту** возможность оплатить услуги **Оператора**.

3.2.7. Соблюдать рекомендации **Оператора** и требования завода-изготовителя по размещению и условиям эксплуатации Оборудования с целью оказания услуг надлежащего качества.

### 3.3. Обязанности Абонента:

3.3.1. Соблюдать правила, установленные действующими нормативными документами Министерства информационных технологий и связи, определяющими порядок предоставления услуг (размещены на Сайте услуг).

3.3.2. Соблюдать рекомендации **Оператора** и требования завода-изготовителя по размещению и условиям эксплуатации Оборудования с целью получения услуг надлежащего качества.

3.3.3. Оплачивать услуги, оказываемые **Оператором** по настоящему Договору, в объеме, порядке и сроки, указанные в разделе 4 настоящего Договора.

3.3.4. В случае оплаты услуг путем банковского перевода направлять **Партнеру** копию квитанции об оплате услуг. **Партнер** должен получить копию не позднее рабочего дня, следующего за датой платежа, в наименовании платежа **Абонент** обязательно должен указать свою фамилию и номер Лицевого счета.

## 4. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Цены и тарифы за услуги **Оператора** указываются в Бланке заказа, являющемся неотъемлемым Приложением к Договору.

4.2. В случае изменения **Оператором** тарифов в соответствии с пунктом 2.6. Договора, в дальнейшем **Абонент** осуществляет оплату предоставляемых услуг по ценам и тарифам, действующим на момент предоставления услуг и указанным на Сайте услуг и на сайте **Партнера**.

4.3. Услуги **Оператора** предоставляются на условиях предоплаты. Оплата услуг **Оператора** по настоящему Договору может осуществляться в рублях следующим образом:

- путем зачисления средств по карте оплаты (**исключительно** по картам оплаты, которые покупаются у представителя **Партнера**),

- путем осуществления банковского перевода (бланк квитанции для осуществления банковского перевода размещен на Сайте услуг).

4.4. Расчетным периодом по периодическим и непериодическим услугам **Оператора** является календарный месяц.

4.5. Денежные средства **Абонента** поступают в оплату услуг только после их зачисления на Лицевой счет **Абонента** у **Оператора**.

4.6. Цены на услуги **Партнера** устанавливаются в Бланке заказа, являющимся неотъемлемым Приложением к Договору, и оплачиваются непосредственно представителю **Партнера**, либо безналичным путем по реквизитам, указанным в Бланке заказа.

4.7. В случае изменения **Партнером** цен в соответствии с пунктом 2.6 Договора, в дальнейшем **Абонент** осуществляет оплату предоставляемых услуг по ценам и тарифам, действующим на момент предоставления услуг и указанным на сайте **Партнера**.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. **Оператор, Партнер и Абонент** несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. **Оператор и Партнер** не несут какой-либо ответственности за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, принадлежащих **Абоненту**, а также в случае функциональных помех или прерывания связи, если это было вызвано интерференцией от других источников электромагнитного излучения (в том числе несанкционированной передачей) и/или действиями/бездействием **Абонента** или третьих лиц).

5.3. **Оператор и Партнер** не несут ответственности за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств **Оператора** и **Партнера**, при условии предварительного извещения **Абонента** не менее чем за сутки.

5.4. **Оператор и Партнер** не несут ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. **Оператор и Партнер** не гарантируют **Абоненту** возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.5. **Оператор и Партнер** не несут ответственности за убытки, понесенные **Абонентом** в результате пользования Услугами.

5.6. Ответственность **Оператора** и **Партнера** за реальный ущерб, если таковой будет иметь место вследствие существенного нарушения качества услуг по вине **Оператора** и **Партнера** в зонах их ответственности, включая временное снижение качества услуг, не будет превышать сумму, равную части ежемесячных платежей, пропорционально времени фактического непредоставления услуг.

5.7. Предоставление услуг **Оператором** осуществляется только при положительном балансе на Лицевом счете **Абонента**. Отслеживание текущего состояния и своевременное пополнение Лицевого счета является обязанностью **Абонента**.

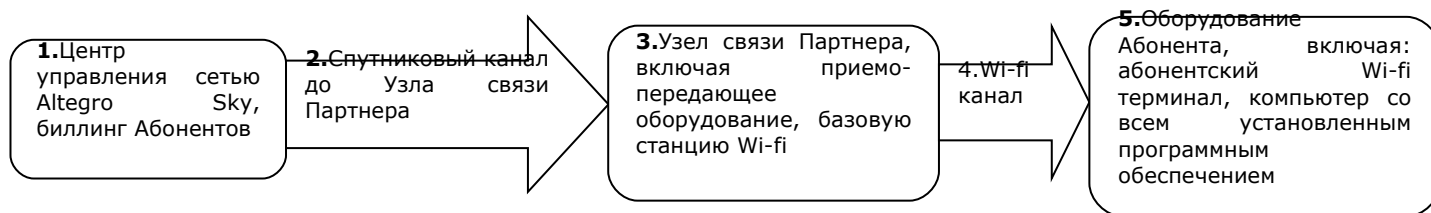
5.8. Обязанностью **Абонента** является уведомление **Партнера** о выходе из строя абонентского Оборудования. В случае если **Абонент** не уведомит **Партнера** о выходе из строя абонентского Оборудования, **Оператор** продолжит взимать абонентскую плату с **Абонента** в полном объеме в течение всего периода неработоспособности абонентского Оборудования.

5.9. **Оператор и Партнер** не несут ответственности за работоспособность абонентского Оборудования, приобретенного **Абонентом** не у **Партнера**.

5.10. **Абонент** несет ответственность за выполнение «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет» (размещены на Сайте услуг). В случае нарушения **Абонентом** этих Правил **Оператор** вправе временно приостановить оказание как всех Услуг, получаемых **Абонентом** по Договору, так и отдельных Услуг, уведомив об этом **Абонента**. **Абонент** несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

5.11. **Партнер** обязуется осуществлять необходимое гарантийное обслуживание проданного **Абоненту** Wi-fi терминала в соответствии с действующим законодательством РФ, а также пост гарантийное обслуживание по установленным на момент обращения **Абонента** расценкам.

5.12. Схема связи с распределением зон ответственности за техническое функционирование:



**1 и 2** – Зона ответственности **Оператора**,

**3 и 4** – Зона ответственности **Партнера**,

**5** – Зона ответственности **Абонента**.

## 6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Ни одна из **Сторон** не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору при условии, что их нарушение было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), которые **Стороны** не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и которые возникли после заключения настоящего Договора.

6.2. Под указанными форс-мажорными обстоятельствами в настоящем Договоре понимаются: наводнение, землетрясение, ураган, иные стихийные бедствия, военные действия и вооруженные конфликты, в том числе локального характера, террористические акты, забастовки, пикетирования, издание органами государственной власти Российской Федерации (органами местного самоуправления) нормативно-правовых и иных документов, непосредственно влияющих на исполнение обязательств по настоящему Договору, иные подобные обстоятельства.

6.3. **Сторона**, подвергаясь действию форс-мажорных обстоятельств, обязана в срок не более 5 (пяти) календарных дней письменно сообщить об этом другой **Стороне** с приложением подтверждающих наступление форс-мажорных обстоятельств документов. Отсутствие указанного уведомления лишает соответствующую **Сторону** права ссылаться в дальнейшем на обстоятельства непреодолимой силы, как на причину неисполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

6.4. В случае если срок действия форс-мажорных обстоятельств будет длиться более 3 (трех) месяцев, любая из **Сторон** может отказаться от исполнения настоящего Договора, предварительно письменно уведомив о расторжении Договора другую **Сторону**. Уведомление о расторжении в одностороннем порядке настоящего Договора должно быть направлено **Стороной**-инициатором другой **Стороне** не менее чем за 2 (две) календарные недели до предполагаемой даты расторжения.

## 7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. **Стороны** вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и/или отказаться от предоставления (получения) одной или всех предоставляемых услуг. **Сторона**-инициатор расторжения (изменения перечня услуг) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения (изменения перечня услуг) письменно уведомляет об этом другие **Стороны**. (При этом **Абоненту** достаточно уведомить **Партнера**).

7.2. В случае если баланс Лицевого счета **Абонента** остается отрицательным (или нулевым) более 6 мес. **Оператор** вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом **Партнера**, который в свою очередь уведомляет **Абонента** по факсу или электронной почте, указанной в Бланке заказа настоящего Договора.

7.3. Если настоящий Договор расторгается одной **Стороной** по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из других **Сторон** обязательств по Договору, то каждая из **Сторон** обязана исполнить свои обязательства, изложенные в разделе 3 настоящего Договора.

## 8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, **Стороны** приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между **Сторонами**.

8.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Если заказанная **Абонентом** услуга базируется на учете фактического трафика, выраженного в мегабайтах, минутах и т.п., **Оператор** производит автоматизированный учёт трафика по настоящему Договору. Учёт осуществляется с применением системы подсчета трафика, используемой **Оператором**.

9.2. Информацию и данные системы подсчета трафика (на магнитном или бумажном носителе, в виде цифрового файла) об объёме, виде услуг, предоставленных **Абоненту**, **Стороны** считают надлежащим и достаточным доказательством, если заинтересованной **Стороной** в установленном порядке не доказана недостоверность или неполнота такой информации либо данных.

9.3. **Абонент** не вправе ссылаться на автоматизированный характер учёта, установленный в настоящем Договоре, а также на отсутствие его подписи на информации и данных из системы подсчета трафика **Оператора** как на основание для признания недоказанным факта использования **Абонентом** услуги данного вида, цены этой услуги и/или времени предоставления услуги.

9.4. В случае если одно или несколько положений настоящего Договора по какой-либо причине окажутся неправомерными или недействительными, то это не должно влиять на другие положения Договора.

9.5. **Стороны** обязуются информировать друг друга в письменном виде (**Оператор** и **Партнер** посредством e-mail рассылки; **Абонент** через Личный кабинет и по электронной почте **Партнера**) об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в настоящем Договоре.

9.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

#### 10. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И РЕКВИЗИТЫ

<p><b>Оператор:</b> Для отправки квитанции банковского перевода: е-mail: <a href="mailto:fin@altegrosky.ru">fin@altegrosky.ru</a> сайт: <a href="http://www.altegrosky.ru">http://www.altegrosky.ru</a> факс: 8(495) 223-76-69; телефон: 8(495) 223-76-16 <b>Реквизиты ЗАО «СЕТЬТЕЛЕКОМ»</b> Юридический адрес: 129085, город Москва, Звездный бульвар, д. 19, стр. 1 Почтовый адрес: 141143, МО, Щелковский район, Медвежье Озера, а/я 212 Тел. №: +7 (495) 223 7616; Факс №: +7 (495) 223 7669 Электронный адрес: <a href="mailto:info@altegrosky.ru">info@altegrosky.ru</a> ИНН 7707503080, КПП 771701001 р/с 40702810410110921701 в АКБ «ПРОМСВЯЗЬБАНК» (ОАО), г. Москва к/с 30101810600000000119, БИК 044583119 ОКПО 71287442 ОКВЭД 64.20 64.20.1 64.20.3 45.31 45.34, ОГРН 1037739898680</p>	<p><b>Партнер:</b> Служба технической поддержки (с 10-00 по 19-00 в рабочие дни, обед с 13-00 до 14-00): 8(42722) 6-00-00 сайт: <a href="http://www.chukotnet.ru">http://www.chukotnet.ru</a> факс: 8(42722) 6-55-55; телефон 8(42722) 6-01-00 <b>Реквизиты ОАО «Арктик Регион Связь»</b> Юридический и почтовый адрес: 689000, Чукотский АО, г. Анадырь, ул. Ленина д. 20 ИНН 8709009336, КПП 870901001 р/с 40702810200010025499 в филиале ОАО «МДМ Банк» в г. Москва к/с 301018109000000000495, БИК 044525495 ОКПО 34763301 ОКОНХ 52300, 61124, 61110</p>
--	---

#### РЕКВИЗИТЫ АБОНЕНТА УКАЗЫВАЮТСЯ В БЛАНКАХ ЗАКАЗА.

Приложение к ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ на оказание Услуг связи для Абонентов - физических лиц в сети коллективного доступа АРС на территории Чукотского АО

№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

#### Общие положения

- ЗАО «СЕТЬТЕЛЕКОМ», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице генерального директора ОАО «Арктик Регион Связь» Шехтмана Леонида Ильича, действующего на основании Доверенности,
  - ОАО «Арктик Регион Связь», именуемое в дальнейшем **Партнер**, в лице генерального директора Шехтмана Леонида Ильича, действующего на основании Устава и
- Абонент СКД АРС:** \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_ Паспорт серии: \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ ФИО полностью \_\_\_\_\_ кем выдан \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_

договорились о нижеследующем:

1. Подписывая данные Бланки Заказа, **Оператор**, **Партнер** и **Абонент** принимают все условия Договора-оферты на оказание Услуг связи для **Абонентов** - физических лиц в сети коллективного доступа АРС на территории Чукотского АО.
2. Данные Бланки Заказа и Договор-оферта действительны только для **Абонентов** сети коллективного доступа ОАО «Арктик Регион Связь».

#### Бланк Заказа

1. **Оператор** обязуется оказывать **Абоненту** услуги доступа к сети Интернет в соответствии с условиями Договора-оферты по следующему тарифу:

Тарифный план	Абонентская плата (руб. в месяц)	Объем предоплаченного трафика Мб в месяц	Стоимость трафика, сверх предоплаченного руб. за 1 Мб
<b>Чукотнет</b>	<b>350,00</b>	<b>0</b>	<b>3,50</b>

- все тарифы указаны с учетом НДС,
  - списание абонентской платы осуществляется в соответствии с правилами снятия абонентской платы **Оператора**, в конце месяца. С правилами снятия абонентской платы можно ознакомиться на Сайте услуги **Оператора** и на сайте **Партнера**,
  - **Оператор** оставляет за собой право изменять данные базовые тарифные планы и вводить новые.
2. **Оператор** предоставляет следующую скорость канала на порт спутникового модема (до оборудования **Партнера**) в прямом канале/в обратном: до 5,6 Мбит/сек./819 Кбит/сек.
  3. Стоимость услуг **Партнера** для **Абонента**:

Услуга	Стоимость (руб., включая НДС)
Подключение <b>Абонента</b> к сети доступа <b>Партнера</b> (с передачей абонентского терминала Wi-fi)	<b>3 500,00</b>
Подключение <b>Абонента</b> к сети доступа <b>Партнера</b> (используя абонентский терминал Wi-fi, принадлежащий <b>Абоненту</b> , в случае, когда это возможно)	<b>2 000,00</b>
Дополнительная услуга: выезд специалиста для устранения технических проблем, возникших по вине <b>Абонента</b>	<b>1 500,00 (не включая стоимость необходимых материалов и оборудования)</b>

**Подписи сторон**

От Оператора	От Партнера	Абонент
_____ / _____	_____ / _____	_____ / _____

**Заявка на подключение**

Генеральному директору ОАО «Арктик Регион Связь» Шехтману Л.И.

Прошу подключить меня, Абонента № \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

(номер подписанного Абонентом Приложения к ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ на оказание Услуг связи для Абонентов - физических лиц в сети коллективного доступа АРС на территории Чукотского АО)

к сети коллективного доступа ОАО «Арктик Регион Связь» (далее **Партнера**), используя (выберите нужное):

1) Абонентский терминал <b>Партнера</b>	<input type="checkbox"/>
2) Мой абонентский терминал	<input type="checkbox"/>

для получения Услуги Интернет от **Оператора** ЗАО «СЕТЬТЕЛЕКОМ» по тарифному плану:

<b>Чукотнет</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------------	-------------------------------------

Условия Договора-оферты на оказание Услуг связи для Абонентов - физических лиц в сети коллективного доступа АРС на территории Чукотского АО и его Приложения принимаю, оплату за подключение в размере

\_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ ) сумма прописью

готов внести в полном объеме.

Адрес подключения \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

ФИО Абонента \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Присваиваемый номер лицевого счета:

4	0	0	0	0	1				
---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

***Заполняется Партнером!***

0	0	0	0
---	---	---	---

Пароль:

(при первом заходе в кабинет Абонент сможет сменить пароль на индивидуальный)

ФИО и подпись лица, принявшего заявку \_\_\_\_\_

Предварительная дата подключения \_\_\_\_\_